

## **POLITICAS DE DEVOLUCIÓN**

Se hará valida la devolución únicamente por las siguientes causas:

- a) Por motivo de daño durante el traslado por parte de la paquetería.
- b) Por motivo de extravió del paquete por parte de la paquetería.
- c) Por motivo de plaga en ejemplares vivos.

En caso recibir tu pedido con algún ejemplar o producto dañado por alguna de las causas anteriores, deberás comunicar en las próximas 12 horas a través de correo a [vivo.interior.mx@gmail.com](mailto:vivo.interior.mx@gmail.com), adjuntando un reporte fotográfico de los productos o ejemplares vivos dañados, a la brevedad se atenderá y analizará la situación para darle la debida solución. La devolución en este caso podrá realizarse en especie por medio de un cupón para realizar una nueva compra o efectivo (depósito o transferencia) dependiendo de la situación.

En el caso de productos para el jardín, macetas o accesorios podrán ser devueltos en un periodo no mayor a 15 días corriendo por cuenta del cliente o no el costo de envío dependiendo las causas de la devolución. La devolución monetaria se realizará una vez que hayamos recibido de vuelta el producto físicamente.