

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### PEDIDOS

Los pedidos pueden realizarse de lunes a domingo, las 24 horas del día, los 365 días del año.

### ENVÍOS Y TIEMPOS DE ENTREGA

Los **pedidos locales** pueden procesarse y entregarse al día siguiente siempre y cuando el producto o ejemplar vivo estén disponibles en nuestro inventario, en caso de que no sea así se notificará el tiempo de entrega vía telefónica, correo o mensaje; Las macetas de concreto requieren un tiempo estimado de entrega de 3 semanas ya que se comienzan a elaborar un día posterior a la compra.

En el caso de **pedidos foráneos** el proceso de entrega en suculentas o productos del jardín pueden tardar máximo una semana, las macetas de concreto pueden tardar hasta 3 semanas ya que su elaboración se realiza un día posterior a la compra.

Las preparaciones de las plantas para su envío las realizamos los lunes en donde las suculentas se sacan de su maceta, se ventilan sus raíces para evitar humedad y se empacan de forma individual, la entrega a la paquetería se realiza a más tardar el martes para que el paquete a medida de lo posible pueda llegar antes del viernes de la misma semana. Es probable que la paquetería pueda retrasar su entrega, situación que es ajena a nosotros, en caso de que el producto se dañe por esta situación Vivo Interior responderá a tal hecho para resolver el inconveniente.

### PAQUETERIA

Nuestros proveedores de paquetería son **Grupo Castores, DHL y FedEx**, se elegirá la opción más conveniente para el destino de tu envío. En el caso de **Grupo Castores** algunos de sus destinos son "**ocurre**" es decir que el cliente debe recoger su paquete en las instalaciones de la paquetería, otros destinos son con entrega a domicilio; Para más información referente a los destinos que son con entrega a domicilio u "ocurre" visita **[www.castores.com.mx](http://www.castores.com.mx)**

En caso de que la opción viable para tu entrega sea "ocurre" con **Grupo Castores** te notificaremos a la brevedad y te proporcionaremos tu número de guía para que puedas monitorear tu pedido a través de **[www.castores.com.mx](http://www.castores.com.mx)**, una vez que haya llegado podrás retirar tu paquete de la sucursal de castores que corresponda. El cliente es el único responsable de los cargos que se puedan generar por los días extraordinarios de estadía en las instalaciones del proveedor.

Si tu pedido es con entrega a domicilio con cualquiera de nuestros tres proveedores solamente se te notificará tu número de guía para que puedas monitorear la llegada de tu paquete.

El costo de envío promedio al interior de la república es de \$300 pesos aproximadamente por 5 kilos de carga. El costo puede variar según la opción de paquetería que se adapte mejor a tu destino final y al peso de tu pedido.

El costo de envío local en el Área Metropolitana de Guadalajara se calcula en base a municipio con una tarifa justa y accesible, los municipios que se contemplan en la zona de reparto son Guadalajara, Zapopan, Tlaquepaque y Tonalá; El costo se verá reflejado al momento de la realizar la compra en línea.

## **PRODUCTOS**

Se podrán enviar al interior de la república suculentas, cactus, macetas, herramientas y productos para el jardín; Otras especies de planta, arreglos y recuerdos para eventos solamente podrán ser enviados de manera local en el Área Metropolitana de Guadalajara.

Las suculentas y cactus se envían a raíz desnuda envueltas de manera individual, el sustrato y las macetas podrán agregarse al pedido tomando en cuenta que el peso puede aumentar y por lo tanto el costo de envío, en caso de requerirlo notificarlo en las observaciones al momento de realizar la compra.

Las fotos del catálogo son ilustrativas lo más apegadas a la realidad, los tamaños y las formas pueden variar, las medidas de las plantas en pulgadas o litros hacen referencia al tamaño del cepellón (tierra con raíz)

## **MANEJO DE SUCULENTAS A RAIZ DESNUDA.**

Al momento de recibir tus ejemplares de suculentas y cactus es probable que lleguen deshidratados, con las hojas débiles o arrugadas, es normal, deberás desempacarlas lo antes posible y exponerlas a la luz de forma indirecta, posteriormente aplicar un enraizador de forma opcional antes de plantarlas con sustrato especial para suculentas (con buen drenaje), el riego lo deberás realizar después de 8 días que realizaste la plantación, al cabo de 2 semanas verás que tus suculentas y cactus estarán recuperados. Las suculentas y los cactus a raíz desnuda dentro de la caja pueden aguantar hasta 8 días dependiendo de las especies. Nuestras suculentas se empacan con el debido cuidado y de manera individual con reporte fotográfico de respaldo en caso de que exista algún problema durante el envío.